

Анкета

Изучение мнения родителей "О качестве оказания школой образовательных услуг"

Уважаемые родители! Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, оказываемых МБОУ "Васильевская СОШ". Анкета анонимна, ее можно не подписывать.

* Обязательно

I. Обеспеченность и благоустройство образовательной организации

1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование) *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками: *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота): *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью: *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

5. Оцените благоустройство школьной территории: *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

6. Оцените насколько Вас устраивает в школе организация школьного питания *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

- организация охраны образовательной организации *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (летние оздоровительные лагеря) *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

7. Что из перечисленного выше на Ваш взгляд требует обновления, улучшения *

Мой ответ

II. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата.

1. Качество образования для Вас это - (можно выбрать несколько вариантов ответов) *

получение фундаментальных знаний

получение знаний, являющихся основой личностного развития

получение знаний, востребованных на современном рынке труда
хорошие организационные условия образовательного процесса
высокий уровень профессионализма кадрового состава школы

2. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе *

да

нет

3. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие (можно выбрать несколько вариантов ответов) *

высокая учебная нагрузка

завышенные требования учителя

плохое состояния здоровья

трудности в общении с учителями

трудности в общении с одноклассниками

не испытывает трудности

затрудняюсь ответить

4. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка: *

невыполнимая

очень высокая

высокая, но выполнимая

нормальная, допустимая

низкая

5. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня: *

отличное

хорошее

удовлетворительное

неудовлетворительное

затрудняюсь ответить

6. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой школой: личные встречи с учителями *

3

2

1

- родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания *

3

2

1

- информационные стенды и информационные доски в школе *

3

2

1

- информационные сообщения, записи (например в дневнике и др.) *

3

2

1

- ежегодный публичный доклад о деятельности школы *

3

2

1

- общение с другими родителями *

3

2

1

- из общения со своим ребенком *

3

2

1

- из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе *

3

2

1

- АСУ РСО (электронный дневник) *

3

2

1

- другой (указать)

Мой ответ

7. Пользуетесь ли Вы сайтом школы? *

да

нет

8. Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при общении к

ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? *

5

4

3

2

1

не обращались

9. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов? *

5

4

3

2

1

10. Знакомы ли Вы с работой Управляющего совета школы? *

да

нет

Анализ анкетирования родителей по теме: "Качество оказания школой образовательных услуг".

Анкетирование проходило марте 2017 года на классных родительских собраниях. В анкетировании принимали участие родители учащихся 1-9 классов. При анализировании анкет были получены следующие результаты:

1. По разделу "Обеспеченность и благоустройство образовательной организации"

1. Обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы,

интерактивное, аудио- и видео оборудование)

На "5" оценили 20% родителей, на "4" - 63% родителей, на "3" - 17% родителей

2. На вопрос об обеспеченности школы учебниками 100% родителей поставили "5"

3. Санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота) на "5" оценили 57% родителей, на "4" - 38% родителей, на "3" - 5% родителей

4. Обеспеченность учебных кабинетов мебелью на "5" оценили 64% родителей, на "4" - 27% родителей, на "3" - 7% родителей, 2% написали, что затрудняются ответить

5. Благоустройство школьной территории оценили на "5" - 40% родителей, на "4" - 46% родителей, на "3" - 14% родителей

6. Организацию школьного питания оценили на "5" - 87% родителей, на "4" - 12% родителей, на "3" - 1% родителей

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе оценили на "5" - 92% родителей, на "4" - 8% родителей

- организацию охраны образовательной организации на "5" оценили 88% родителей, на "4" - 12% родителей

- организацию отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (летние оздоровительные лагеря) на "5" оценили 73% родителей, на "4" - 24% родителей, на "3" - 1% родителей, 2% написали, что затрудняются с ответом.

7. На вопрос, что из перечисленного выше на Ваш взгляд требует обновления, улучшения: 46% ответили о приобретении интерактивного оборудования; 39% - о необходимости установки малых спортивных сооружений на территории школы, зон отдыха, 15% написали, что затрудняются с ответом.

II. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата.

1. На вопрос: качество образования для Вас это -(было выбрано родителями несколько ответов)

63% это - получение фундаментальных знаний

37% это - получение знаний, являющихся основой личностного развития

83% это - получение знаний, востребованных на современном рынке труда

14% это - хорошие организационные условия образовательного процесса

72% - высокий уровень профессионализма кадрового состава школы

2. На вопрос удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе 99% опрошенных ответили утвердительно и 1% родителей ответили "нет"

3. На вопрос, испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие 86% отметили высокую учебную нагрузку, 2% - плохое состояния здоровья, 1% - трудности в общении с учителями, 2% - трудности в общении с одноклассниками и 9% ответили, что их дети не испытывают трудности в обучении

4. На вопрос, какова на Ваш взгляд учебная нагрузка: 32% отметили как очень высокая, 50 % как высокая, но выполнимая и 18% как нормальная, допустимая

5. Качество дополнительного образования (кружки, секции) оценили на "отлично" 31% родителей, на "Хорошо" - 53%, на "удовлетворительно" - 8% , и 8% написали, что затрудняются ответить

6. Возможность получения информации, предоставляемой школой: личные встречи с учителями

3 - 80% родителей

2- 20% родителей

- родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания

3 - 93% родителей

- информационные стенды и информационные доски в школе

3 - 86% родителей

- информационные сообщения, записи (например в дневнике и др.)

3 - 92% родителей

2 - 8% родителей

- ежегодный публичный доклад о деятельности школы

3 - 52% родителей

2 - 28 % родителей

- общение с другими родителями

3 - 27% родителей

2 - 38% родителей

1 - 29% родителей

- из общения со своим ребенком

3 - 93% родителей

2 - 6% родителей

1 - 1% родителей

- из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе

3 - 27% родителей

2 - 46% родителей

1 - 27% родителей

- АСУ РСО (электронный дневник) *

3 - 98% родителей

2 - 2% родителей

7. На вопрос, пользуетесь ли Вы сайтом школы? К сожалению, только 37% родителей ответили утвердительно

8. На вопрос, насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрации школы, учителями, классными руководителями, при общении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка, 90% родителей написали, что удовлетворены на "5", 3 % поставили "4", а 7% опрошенных написали, что не

обращались.

9. На вопрос, насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов? На "5" оценили 83% опрошенных, на "4" - 16%, на "3" - 1%

10. На вопрос, знакомы ли Вы с работой Управляющего совета школы, 87% ответили утвердительно, 13% ответили, что не знакомы.